

**Taller Regional de Participación Pública**  
**Santiago, Chile**  
**10 y 11 de marzo de 2015**  
**Manual sobre Prácticas Recomendadas, Herramientas y Enfoques**

Con el fin de continuar ayudando a que los socios bajo los Tratados de Libre Comercio (TLC) del Gobierno de los Estados Unidos (GEU) aumenten la participación pública en sus países, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) organizó un taller regional en Santiago, Chile, el 10 y 11 de marzo del 2015. El taller ofreció una plataforma para que los nuestros socios bajo TLCs en Latinoamérica y el Caribe pudieran compartir herramientas y técnicas que se han aplicado con éxito para promover la participación de la sociedad civil. Además, se analizó cómo las capacitaciones de la EPA sobre participación pública y la Guía de Participación Pública (“Guía”) han ayudado en los procesos de toma de decisiones en cuestiones ambientales. Este intercambio de información representó una oportunidad para debatir los desafíos o enfoques creativos para la participación comunitaria, especialmente, en comunidades marginadas, que mejorarán las prácticas actuales de participación pública en la región. Los participantes también dedicaron un día a intercambiar información sobre enfoques de resolución de conflictos.

Durante el primer día del taller, los participantes hablaron sobre diferentes herramientas y enfoques para promover la participación del público en cuestiones ambientales. A continuación, se presentan las herramientas y enfoques que se trataron por país:

<b>País:</b>	Brasil
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Centro de Promoção da Saúde (Centro para la Promoción de la Salud, CEDAPS)
<b>Antecedentes:</b>	CEDAPS trabaja para crear redes en las favelas de Río de Janeiro, las comunidades más pobres de la ciudad que, históricamente, han estado aisladas del resto de la ciudad. Su misión es fomentar la participación plena de las comunidades populares en el proceso de desarrollar y mejorar políticas públicas, contribuyendo a la promoción de la salud, y la garantía de derechos y equidad.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEDAPS ha establecido una Red de Salud Comunitaria, que promueve la participación de muchos miembros de la comunidad, incluidos los jóvenes, y ha demostrado ser una estrategia fuerte de interacción comunitaria para el CEDAPS. A través de la Red de Salud Comunitaria, el CEDAPS lleva a cabo talleres que usan una herramienta metodológica llamada “construcción compartida de comunidades locales”.</li> <li>• El proceso metodológico comienza con el diagnóstico de un problema de salud ambiental, que se determina a través de un proceso de mapeo digital, dirigido por miembros de las favelas. Estos miembros de la comunidad participan en el mapeo del riesgo de los recursos tomando fotografías de áreas problemáticas en sus comunidades.</li> <li>• Los resultados del mapeo se comparten y analizan entre toda la comunidad; luego, se desarrolla un plan de acción para sistematizar una solución a fin de tratar el problema identificado en el diagnóstico.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La herramienta de “construcción compartida de comunidades locales” permite que las comunidades asuman responsabilidad ante las medidas tomadas.</li> <li>• La Red de Salud Comunitaria también estimula el intercambio de experiencias entre las diferentes favelas con problemas de salud ambiental similares.</li> <li>• Se exponen los resultados concretos de las iniciativas de participación pública a fin de convencer a los miembros de la comunidad para que respalden los planes de acción.</li> <li>• Es importante permitir que las comunidades tengan acceso a tecnologías que den como resultado beneficios colectivos, no beneficios individuales, a fin de facultar a las comunidades para que enfrenten los problemas por cuenta propia.</li> <li>• Una tecnología utilizada por el CEDAPS es una herramienta de mapeo de diagnóstico. Los talleres se llevan a cabo para capacitar a los miembros de la comunidad, especialmente a los jóvenes, sobre cómo usar una aplicación para celulares que se conecta con un servidor de mapeo. Todas las fotografías se usan para crear un “mapa hablante” sobre las realidades de los miembros de la comunidad. La base de datos del mapeo por Internet es una fuente abierta y ofrece un punto de partida para las acciones.</li> <li>• El CEDAPS también emplea una técnica en su trabajo llamada “mordisco de manzana”, que alienta a avanzar con pequeños pasos graduales para abordar problemas de gran envergadura.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Un ejemplo de una solución derivada de la metodología de “construcción compartida de comunidades locales” es la iniciativa “Acción de reciclaje”, en la que los miembros de la comunidad recogen y venden residuos sólidos, y todas las ganancias vuelven como inversiones sociales colectivas. Las decisiones sobre las inversiones se toman en conjunto. En lugar de producir beneficios individuales, esta acción brinda beneficios colectivos para la comunidad.
<b>Desafíos:</b>	Uno de los principales desafíos que enfrenta la Red de Salud Comunitaria es que la política pública no cambia a la velocidad del trabajo de las comunidades; en general, el sector gubernamental no avanza al ritmo de las comunidades.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.cedaps.org.br/">http://www.cedaps.org.br/</a>

<b>País:</b>	Chile
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Medio Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	El Ministerio del Medio Ambiente ayudó a una municipalidad pequeña a establecer un programa piloto de conservación del entorno. Al mismo tiempo, la municipalidad tuvo la responsabilidad de elaborar un plan de desarrollo.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunidad generó un diagnóstico que permitió la creación simultánea de un plan de desarrollo y de un plan de conservación del entorno, con el</li> </ul>

	<p>objetivo de abordar el desarrollo sostenible y el medio ambiente al mismo tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente 700 personas participaron en la reunión inicial, lo que representa una proporción alta para una comunidad pequeña.</li> <li>• La comunidad ha estado colaborando con la Corporación Nacional del Cobre de Chile (CODELCO) y otras entidades del sector privado.</li> <li>• Una de las lecciones aprendidas más relevantes fue la importancia de que los lugareños asumieran la responsabilidad de llevar a cabo un proyecto.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Fue la primera municipalidad de Chile que implementó este tipo de modelo de gestión de la conservación.
<b>Desafíos:</b>	No se informó ningún desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://portal.mma.gob.cl/">http://portal.mma.gob.cl/</a>

<b>País:</b>	Chile
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Medio Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	El Comité Regional de Educación Ambiental establece un plan de acción anual para la educación ambiental en Chile.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ministerio de Medio Ambiente ha liderado una iniciativa de educación ambiental desde 2002, cuando se llevó a cabo la primera reunión regional sobre el tema. La primera reunión dio como resultado una convocatoria de partes interesadas para crear una política regional sobre educación ambiental.</li> <li>• A través de un proceso participativo, los representantes regionales diseñaron una política regional de educación ambiental que definió las áreas específicas para la implementación de la estrategia, incluidas capacitación y comunicación.</li> <li>• Con el objetivo de ejecutar la política, se estableció el Comité Regional de Educación Ambiental en 2006.</li> <li>• Ni el Ministerio de Medio Ambiente ni el Comité Regional dedican recursos al proceso, sino que cada miembro contribuye según sus posibilidades. A pesar de la falta de recursos, el Comité ha logrado buenos resultados gracias a la sólida red que ha creado.</li> <li>• El objetivo del Comité es brindar herramientas tanto a educadores formales como informales de la sociedad civil a través de talleres y otras actividades.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Desde 2006, el Comité multisectorial y multidisciplinario ha establecido un plan de acción anual.
<b>Desafíos:</b>	Los recursos limitados representan un desafío para el Comité.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://portal.mma.gob.cl/">http://portal.mma.gob.cl/</a>

<b>País:</b>	Colombia
--------------	----------

<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER)
<b>Antecedentes:</b>	La Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) es la principal autoridad en cuestiones ambientales del Departamento de Risaralda y tiene la responsabilidad de ejecutar las políticas, los planes y los programas nacionales establecidos por el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Nacional de Inversiones de Colombia.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La CARDER administra <i>Mesas Ambientales</i> municipales en todo el departamento. El objetivo de las Mesas Ambientales es brindar un espacio para la participación pública, el diálogo, la reflexión y la expresión de los problemas y las deficiencias ambientales. La responsabilidad de las Mesas es desarrollar planes de acción anuales para abordar y priorizar los problemas y las deficiencias detectados, incluido el Plan de Gestión Ambiental Regional.</li> <li>• Las Mesas han brindado de forma eficaz un espacio para facilitar la comunicación de las inquietudes de la sociedad civil y han ganado reputación internacional como herramienta de participación democrática.</li> <li>• La CARDER alienta la participación de los líderes de la comunidad, de los maestros y tanto del sector público como privado en las Mesas Ambientales.</li> <li>• Durante las reuniones de las Mesas Ambientales, se dedica la mayor parte del tiempo a una sesión plenaria, que incluye la participación directa de todos los ciudadanos de la municipalidad. En la sesión plenaria, se analizan los resultados del plan de acción del año anterior, y se escuchan las inquietudes y sugerencias del público. Luego, el director de la Mesa Ambiental incorpora estas inquietudes y sugerencias a un nuevo plan de acción. También se invita a que los participantes de la Mesa Ambiental envíen sus inquietudes y sugerencias antes de la reunión a través del sitio web de la CARDER.</li> <li>• Todos los planes de acción se publican en el sitio web de la CARDER, lo que promueve un sentido de transparencia.</li> <li>• Los planes de acción anuales aprobados por las Mesas Ambientales están sujetos a un estricto proceso de seguimiento. Se incentiva el cumplimiento de los compromisos por parte de las corporaciones, ya que el incumplimiento provocará desconfianza y desautorización en la comunidad. Si una corporación no es capaz de cumplir con un compromiso por alguna razón, la CARDER trabaja con esta para remediar la situación.</li> <li>• La experiencia ha mostrado que las corporaciones que se comprometen a través de planes de acción tienden a cumplir sus compromisos, lo que fortalece la sensación de cooperación comunitaria impulsada por las Mesas Ambientales. Cada Mesa tiene dos representantes del sector privado para asegurar la interacción entre la comunidad y las corporaciones.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Las Mesas Ambientales han logrado con éxito acercar a las corporaciones y comunidades. Además, la idea de la Mesa Ambiental como herramienta de

	incorporación descentralizada se ha implementado a nivel nacional y, ahora, internacional (p. ej., para abordar los problemas de gestión forestal en la Unión Europea).
<b>Desafíos:</b>	Es difícil crear conciencia ambiental en las comunidades. Sin embargo, la CARDER ha mostrado que no se necesitan grandes inversiones financieras para crear este tipo de conciencia.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.carder.gov.co/">http://www.carder.gov.co/</a>

<b>País:</b>	Costa Rica
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Centro de Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales (CEDARENA)
<b>Antecedentes:</b>	La misión del CEDARENA es generar cambios en la política ambiental de Costa Rica, y promover una gestión ambiental integrada y participativa para forjar una sociedad equitativa e inclusiva así como un ambiente saludable. La responsabilidad del CEDARENA es crear iniciativas para promover una nueva ley del agua que reemplace la legislación actual sobre el agua de Costa Rica, que data de 1942 y se basa en principios desactualizados de gestión centralizada.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el fin de ejercer presión para incorporar una nueva ley del agua en Costa Rica, que se base en la participación pública, el CEDARENA, como parte de la Alianza Nacional para la Defensa del Agua (ANDA), utilizó una ley de iniciativa popular relativamente nueva.</li> <li>• La ANDA participó en una campaña de educación pública y reunió 150.000 firmas para la nueva ley del agua que se presentaron ante el Congreso en 2009.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	A pesar de las dificultades que se experimentaron en la aprobación de la nueva ley del agua en 2014, gracias a este proceso, el sector ambiental de Costa Rica se ha transformado en un pionero en el uso de la ley de iniciativa popular.
<b>Desafíos:</b>	El CEDARENA enfrenta la falta de recursos para educar al público sobre la nueva ley del agua. Además, la ley de iniciativa popular de Costa Rica es un mecanismo nuevo, y existen muy pocas experiencias de implementación para informar sobre el uso actual y futuro de la ley.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.cedarena.org/Presenter%20Materials\Cedarena_Iniciativa%20Popular%20y%20participación.pptx">http://www.cedarena.org/Presenter Materials\Cedarena_Iniciativa Popular y participación.pptx</a>

<b>País:</b>	Costa Rica
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio de Ambiente y Energía
<b>Antecedentes:</b>	A fin de alentar la formalización de mecanismos de participación pública, Costa Rica se unió a la Alianza para el Gobierno Abierto en 2012.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como otros países latinoamericanos, Costa Rica recién comienza a implementar la participación pública, y aún existen muchas áreas grises y brechas en lo que respecta a la manera en que se debe implementar la participación pública.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay muchas personas dedicadas a usar la participación pública para enfrentar dos de los principales problemas ambientales de Costa Rica: la falta de recursos hídricos y energía.</li> <li>• El Ministerio de Ambiente y Energía ha facilitado foros sobre estos temas a las partes interesadas, incluidas las empresas de servicios de electricidad y las comunidades. Ha sido una tarea difícil debido al gran número de partes interesadas implicadas, así como debido al lenguaje técnico.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	El proceso de participación pública ha tomado mucho tiempo, pero se han celebrado varios acuerdos en todo el país.
<b>Desafíos:</b>	No se informó ningún desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.minae.go.cr/">http://www.minae.go.cr/</a>

<b>País:</b>	República Dominicana
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Alianza ONG
<b>Antecedentes:</b>	Alianza ONG es una red de 16 organizaciones diferentes sin fines de lucro, fundada en 1995, cuyo objetivo es promover las asociaciones sin fines de lucro. Sus aportes a la sociedad civil y el rol que cumple dentro de esta propician la coordinación entre los sectores público y privado para acordar iniciativas comunes y ejecutar proyectos en conjunto.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	Alianza ONG reconoce que no todos los ciudadanos tienen acceso a tecnología (p. ej., computadoras, Internet); por ello, Alianza ONG brinda información sobre sus proyectos en folletos impresos así como en su sitio web. Además, se usan anuncios radiales para promover los proyectos.
<b>Resultado:</b>	Como resultado de sus esfuerzos para promover la protección de los recursos naturales, la cantidad de reclamos ambientales que se recibieron en 2013 aumentaron a más de 300, en comparación con los 12 reclamos recibidos en 2012.
<b>Desafíos:</b>	No se informó ningún desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.alianzaong.org.do/Presenter Materials/comercial de radio alianza ONG version emisora_mscorto.mp3">http://www.alianzaong.org.do/Presenter Materials/comercial de radio alianza ONG version emisora_mscorto.mp3</a>

<b>País:</b>	El Salvador
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Partners for Democratic Change (Transformando Conflictos - Partners El Salvador)
<b>Antecedentes:</b>	Partners for Democratic Change es una ONG que tiene como objetivo mejorar la participación pública y la toma de decisiones sobre cuestiones ambientales de forma transversal.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners for Democratic Change se enfoca en cambiar las actitudes de los miembros de la comunidad respecto de la participación pública.</li> <li>• Una herramienta que la ONG usa para lograr este cambio de actitud es la “solución del 15 %”, en la que se solicita a los miembros de la comunidad</li> </ul>

	<p>que consideren qué parte de un problema dado son capaces de enfrentar sin ningún recurso adicional ni ninguna otra autoridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es crucial que la comunidad crea que puede realizar una acción específica para que realmente la lleve a cabo.</li> <li>• Cuando se usa esta herramienta, se pide primero a los participantes del proyecto que respondan la pregunta de la “solución del 15 %” de manera individual. Luego, se analizan las respuestas en grupos de dos o cuatro integrantes. Después, se pide a los participantes que piensen críticamente sobre sus respuestas.</li> <li>• La organización preparó un video animado con el título “Transformación de conflictos”, que es el primero de una serie de videos diseñados como herramienta educativa.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	La herramienta de la solución del 15 % ha colaborado con éxito en facultar a las personas y las comunidades, ayudando a las personas a creer que pueden generar el cambio y motivando a las comunidades a enfrentar sus problemas como una entidad unida.
<b>Desafíos:</b>	Existen muchas dificultades en torno a la participación pública en El Salvador, a menudo debido a la desconfianza hacia las autoridades públicas.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.transformandoconflictos.org/">http://www.transformandoconflictos.org/</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BShWW9xJgFU">https://www.youtube.com/watch?v=BShWW9xJgFU</a>

<b>País:</b>	Guatemala
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Dr. T.S. Harvey, Universidad de California, Riverside
<b>Antecedentes:</b>	A través de su trabajo en la Universidad de California en Riverside, el Dr. T.S. Harvey ha colaborado con miembros de la comunidad para mejorar el estado ambiental de la contaminada Laguna Chichoj de Guatemala.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Dr. Harvey y su equipo comenzaron su trabajo tratando de comprender lo que pensaba la comunidad sobre la contaminación y el medio ambiente. La comunicación fue difícil debido a los dos idiomas mayas diferentes que se hablan en la comunidad.</li> <li>• Durante la fase educativa del proyecto, el equipo del Dr. Harvey educó a la comunidad sobre los peligros de la contaminación del agua y, a su vez, la comunidad le explicó al equipo del Dr. Harvey la importancia de la laguna y su opinión sobre la contaminación. Los proyectos que se basan en la participación pública son más eficaces cuando la comunidad recibe educación sobre el tema en cuestión.</li> <li>• El Dr. Harvey y su equipo ayudaron a la comunidad a desarrollar un programa de gestión de residuos sólidos. Para ello, invitaron a expertos de distintos puntos de Guatemala que habían tratado este problema en otros lugares y que podían hablar con los miembros de la comunidad maya en su propio idioma durante eventos de intercambio de conocimiento. Estos expertos enseñaron a los miembros de la comunidad a construir contenedores para la separación de residuos, lo que ha ayudado a reducir la contaminación.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como parte del proyecto, se llevó a cabo un “día educativo del medio ambiente” para acercar a diferentes sectores sociales y en el que participaron casi 1.000 personas. Es importante buscar oportunidades para que las personas participen en los propios lugares donde viven para que no deban viajar ni ausentarse de sus trabajos.</li> <li>• Además de la gestión de residuos sólidos, el objetivo del proyecto era encontrar una solución para el problema de los peces contaminados en la comunidad. El equipo del Dr. Harvey colaboró con una universidad de Guatemala para educar a los pescadores y demás miembros de la comunidad sobre los peligros de consumir pescado contaminado.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	El proyecto logró exitosamente reducir el riesgo de enfermedades en la comunidad de la Laguna Chichoj gracias a la implementación de soluciones locales.
<b>Desafíos:</b>	Los diferentes idiomas que se hablan en la comunidad representaron un desafío para el proyecto. Además, la falta inicial de educación de la comunidad acerca de los peligros de consumir agua y pescados contaminados también fue un desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="#">Presenter Materials\Guatemala Presentation.pptx</a>

<b>País:</b>	Honduras
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Eso-Esfera, ONG local
<b>Antecedentes:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Sra. Guerra Padilla analizó su trabajo con la ONG Eco-Esfera en Honduras.</li> <li>• La Sra. Guerra Padilla resaltó la importancia de trabajar con diferentes sectores sociales (el entorno académico, las comunidades, el sector privado, etc.) y establecer planes de comunicación transversales.</li> </ul>
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario identificar y trabajar con las partes interesadas clave de la comunidad, incluido el sector privado, para fomentar la conciencia sobre el cumplimiento de las leyes ambientales.</li> <li>• También es necesario desarrollar, en la medida que sea posible y adecuado, un punto de partida realista para los proyectos.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se desarrolló e implementó un plan de educación ambiental en la municipalidad de El Paraíso.</li> <li>• Se estableció una sociedad público-privada para mejorar la responsabilidad cooperativa en cuestiones ambientales.</li> <li>• Se amplió el conocimiento de la comunidad sobre la política ambiental de la municipalidad.</li> </ul>
<b>Desafíos:</b>	No se informó ningún desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	

<b>País:</b>	Nicaragua
--------------	-----------

<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Paso Pacífico
<b>Antecedentes:</b>	La misión de Paso Pacífico es recuperar y conservar los ecosistemas naturales de la vertiente del Pacífico de América Central, colaborando con los propietarios de tierras, las comunidades locales y las organizaciones involucradas para promover la conservación de los ecosistemas.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso Pacífico dirige la resolución de conflictos en áreas protegidas, así como de recursos naturales específicos. Como parte de este trabajo, Paso Pacífico ayuda a desarrollar planes de acción a nivel local y nacional.</li> <li>• Paso Pacífico utiliza varias herramientas de participación pública para poner en acción la planificación de sus proyectos. Un ejemplo es la herramienta implementada con la ayuda de la financiación de la EPA de los EE. UU., llamada “Mapas de acción comunitaria”. Esta herramienta es similar a la herramienta de mapeo que usa el CEDAPS.</li> <li>• Se solicita a las partes interesadas de una comunidad que definan un área problemática, que luego se mapea con diferentes colores según los niveles de contaminación. La herramienta primero se usó para mapear residuos, pero ahora se utiliza para trazar mapas de otros tipos de contaminación.</li> <li>• Después de crear un mapa, la comunidad desarrolla y acuerda un plan de acción para mejorar la gestión de la contaminación.</li> <li>• Es fácil reproducir la herramienta y permite a las comunidades definir las prioridades ambientales.</li> <li>• Paso Pacífico también ha desarrollado un “Programa Junior Ranger”, que incluye un programa de capacitación de seis meses para los jóvenes de la comunidad sobre la protección de la biodiversidad y el uso de la herramienta de mapeo. Los padres también participan, lo que alienta la sustentabilidad del programa.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fomentó la conciencia sobre la gestión de residuos sólidos, y la participación de comunidades urbanas y rurales.</li> <li>• Se amplió el conocimiento de los jóvenes sobre la gestión de residuos sólidos y su impacto ambiental.</li> <li>• Se amplió el conocimiento de la comunidad sobre el saneamiento del agua y la participación pública como herramienta para lograr cambios.</li> </ul>
<b>Desafíos:</b>	No se informó ningún desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.pasopacifico.org/">http://www.pasopacifico.org/</a>

<b>País:</b>	Perú
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Asociación para la Investigación y el Desarrollo Integral (AIDER)
<b>Antecedentes:</b>	La misión de la AIDER es contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población rural de Perú, en armonía con la conservación del ambiente, a

	través de propuestas sostenibles que se apoyen en la investigación aplicada, la acción política y el uso de saberes locales, estableciendo sinergias interinstitucionales.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La AIDER ha desarrollado una herramienta social y técnica para fomentar procesos participativos en los servicios forestales. Esta herramienta abarca varios procesos relacionados con cuatro componentes principales: análisis y reflexión, movilización colectiva, evaluación, y corrección. Todas las decisiones tomadas durante los procesos de planificación se trataron en la asamblea comunal.</li> <li>• La herramienta ha sido especialmente importante en las comunidades indígenas de bajos ingresos que dependen de los recursos naturales.</li> <li>• La herramienta se ha usado en la comunidad indígena de Callería en la Amazonía del Perú, que desarrolló un plan de zonificación durante el transcurso de cinco años para establecer áreas de gestión especiales para los recursos forestales e hídricos.</li> <li>• El plan de zonificación de Callería se creó con la herramienta de participación pública de la AIDER.</li> <li>• La herramienta se ha reproducido en 11 comunidades diferentes.</li> <li>• La AIDER enfatiza la necesidad de comunicación clara y transparente en el idioma de la comunidad. Por esta razón, la AIDER cuenta con técnicos indígenas en cada uno de sus equipos profesionales.</li> <li>• La AIDER resalta la importancia de identificar a los líderes de la comunidad y asociarse con ellos.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	La herramienta de participación pública de la AIDER se ha reproducido satisfactoriamente varias veces ayudando a las comunidades a enfrentar sus problemas particulares, relacionados con los recursos naturales.
<b>Desafíos:</b>	Las barreras idiomáticas representan un desafío.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.aider.com.pe/Presenter Materials\MFC-PERU 1.pptx">http://www.aider.com.pe/Presenter Materials\MFC-PERU 1.pptx</a>

Durante el segundo día del taller, los participantes contaron sus experiencias con comunidades vulnerables e indígenas, y sus prácticas recomendadas para lograr una participación eficaz. A continuación, se presentan las prácticas recomendadas que se trataron por país:

<b>País:</b>	Chile
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Medio Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ministerio del Medio Ambiente se involucró en un conflicto ambiental en una pequeña comunidad cerca de la ciudad de La Serena, al norte de Chile.</li> <li>• La comunidad de bajos ingresos depende del turismo y la pesca, pero también cuenta con muchos recursos naturales.</li> <li>• Hace algunos años, se canceló la construcción de un proyecto de energía geotérmica en el área después de una campaña internacional liderada por Oceana. Si bien los resultados fueron beneficiosos para la comunidad, quedó la sensación de que las instituciones políticas no trabajaron adecuadamente durante el proceso y de que no se consultó debidamente al público.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Desde este incidente, el conflicto social continúa rondando los proyectos de desarrollo propuestos en la comunidad.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://portal.mma.gob.cl/">http://portal.mma.gob.cl/</a>

<b>País:</b>	Chile
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Medio Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sr. Carlos Olivares analizó el conflicto social que se relaciona con la compañía Agrosuper en Chile. La compañía instaló un negocio agrícola en 2010 y la comunidad vecina presentó quejas debido a los olores y otros problemas que no fueron contemplados en la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), a pesar de una iniciativa de participación pública antes de que comenzaran las operaciones. Debido a la presión política y a la necesidad de oportunidades laborales, el proyecto se aprobó a pesar de los problemas conocidos del negocio.</li> <li>• En la actualidad, el negocio está cerrado, pero el conflicto continúa latente.</li> <li>• Este podría haberse evitado si se hubiera implementado un proceso de participación pública más sólido.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Lección aprendida: participación pública más efectiva pudo haber evitado o solucionado el problema.
<b>Presentación/Enlace:</b>	No disponible.

<b>País:</b>	República Dominicana
--------------	----------------------

<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
<b>Antecedentes:</b>	La República Dominicana recientemente ha aprobado una ley de participación pública.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La República Dominicana enfrenta tres problemas ambientales importantes: infraestructura de comunicación (es decir, antenas), estaciones de combustible y proyectos mineros.</li> <li>• El Ministerio se vio envuelto en un conflicto social en relación con un proyecto minero de Barrick Gold. El problema con el proyecto no es sólo la minería en sí, sino todo el negocio que abarca una gran área debido al tendido eléctrico asociado con el proyecto.</li> <li>• Si bien hubo una iniciativa de participación pública antes de que comenzara el proyecto, un grupo de profesionales, científicos y académicos arremetieron contra el proyecto y movilizaron a la comunidad para que también se opusiera al proyecto.</li> <li>• Se convocaron a especialistas técnicos para que realizaran un análisis y concluyeron que la red de energía eléctrica del proyecto no afectaba a la comunidad ni a la flora y fauna de la zona.</li> <li>• El grupo opositor insistió en que la compañía efectuara pagos a la comunidad todos los años por permitir la instalación de las torres eléctricas en el lugar.</li> <li>• El Ministerio también ha recurrido a mediadores internacionales, como el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), en casos donde la situación se ha escapado del control de un gobierno nacional.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	Finalmente, el Ministerio pudo propiciar un acuerdo entre la compañía y la comunidad, por el cual la compañía acordaba mejorar ciertas condiciones de la comunidad.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.ambiente.gob.do/Paginas/Inicio.aspx">http://www.ambiente.gob.do/Paginas/Inicio.aspx</a>

<b>País:</b>	El Salvador
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
<b>Antecedentes:</b>	Existe una tensión constante entre las corporaciones y las comunidades en El Salvador, y los recursos provistos al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales no son suficientes para abordar el volumen de reclamos. El Ministerio hace lo mejor que puede para cumplir con sus obligaciones de proteger el medio ambiente y afectar positivamente las inversiones en el país.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	Gracias a la financiación de la EPA, el Ministerio lanzará un portal por Internet donde las compañías pueden solicitar permisos ambientales. El proceso será automático y el público podrá ver por qué los permisos se otorgaron o rechazaron. El portal ayudará a clarificar las normas y los parámetros de los permisos, y aumentará la transparencia, lo que beneficiará el diálogo abierto del Ministerio tanto con inversionistas como con ciudadanos.

<b>Resultado:</b>	No se informó ningún resultado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.marn.gob.sv/">http://www.marn.gob.sv/</a>

<b>País:</b>	Guatemala
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
<b>Antecedentes:</b>	Guatemala enfrenta varios desafíos en relación con el cambio climático. El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales ha adoptado la postura de que deben tomarse medidas de mitigación y adaptación para combatir el cambio climático.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ministerio tiene la obligación de educar a los ciudadanos de Guatemala acerca del cambio climático, conforme a la ley de cambio climático del país. También enfrenta varios desafíos en su afán de crear conciencia sobre el cambio climático, incluida la dificultad de complacer tanto a las instituciones públicas como privadas. Para este fin, el Ministerio ha desarrollado una estrategia para crear un entorno educativo multicultural.</li> <li>• Se han iniciado programas de educación formal e informal, incluidos talleres en escuelas primarias y secundarias. El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales determina los temas que deben cubrirse en cada taller, y el Ministerio de Educación diseña el programa de estudio.</li> <li>• Los programas de educación informal están destinados a líderes, profesionales y jóvenes de la comunidad. Se pide a los participantes de los programas que consideren qué rol desempeñan en la protección del medio ambiente y que diseñen un proyecto en su comunidad para resolver un problema ambiental.</li> <li>• El objetivo de estos programas es sensibilizar a la población, especialmente a los jóvenes, acerca de la participación social para que desarrollen una cultura de intervención en el futuro.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	No se informó ningún resultado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.marn.gob.gt/">http://www.marn.gob.gt/</a>

<b>País:</b>	Honduras
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	El área de comercio y medio ambiente se ha convertido últimamente en un nicho de participación y en un punto de atención para la Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente de Honduras.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Secretaría intervino en el pueblo de Omoa, donde la compañía mexicana Gas del Caribe almacena y distribuye gas licuado de petróleo (GLP). La fábrica de la compañía se encuentra en el medio de una comunidad, la cual consideró que la compañía representaba un peligro para la seguridad. En especial, la comunidad sintió que la compañía no</li> </ul>

	<p>contaba con suficientes planes implementados para responder ante un incendio o en caso de un terremoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El conflicto acerca de las prácticas de la compañía permaneció sin ser tratado durante años. Cuando el problema llegó a la Secretaría, se formó un Comité Asesor. Se consultaron expertos de organizaciones académicas y profesionales en ingeniería civil, silvicultura, economía y otras áreas relevantes.</li> <li>• El Comité ayudó a la comunidad a detectar y priorizar soluciones para sus problemas con la compañía a través de un proceso de participación pública.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	El resultado final fue una lista de casi 44 necesidades identificadas por la comunidad. Como se incluyó a la compañía en el proceso, esta acordó implementar todas las medidas detectadas y controlar cada una de las medidas tomadas. Este caso muestra los beneficios de la colaboración entre el gobierno, las comunidades y el sector privado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.serna.gob.hn/">http://www.serna.gob.hn/</a>

<b>País:</b>	Nicaragua
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Medio Ambiente y los Recursos Naturales
<b>Antecedentes:</b>	Durante los últimos ocho años, la participación pública en la administración de recursos naturales se ha convertido en una prioridad para el gobierno de Nicaragua.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ministerio del Medio Ambiente y los Recursos Naturales se ve limitado en su trabajo de participación pública debido a la falta de recursos. Dadas las limitaciones de presupuesto, el Ministerio no tiene la capacidad de tener presencia en tantas áreas del país como quisiera.</li> <li>• La participación pública debe estar directamente relacionada con el proceso de Declaraciones de Impacto Ambiental.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	No se informó ningún resultado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.marena.gob.ni/">http://www.marena.gob.ni/</a>

<b>País:</b>	Perú
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Ministerio del Ambiente
<b>Antecedentes:</b>	
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Sra. Patino Rabines analizó su trabajo en el Departamento de Educación Ambiental del Ministerio del Ambiente del Perú. Repitió los comentarios de la Sra. Diaz y advirtió que, si bien todos respaldan la educación ambiental, no hay suficientes recursos asignados a esta iniciativa.</li> <li>• La participación pública recién está comenzando a ponerse en marcha en el Perú. En 2014, 139 de 210 conflictos sociales del Perú estaban relacionados con problemas ambientales.</li> </ul>

<b>Resultado:</b>	No se informó ningún resultado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	No disponible.

<b>País:</b>	Estados Unidos
<b>Agencia/Organización de ejecución:</b>	Agencia de Protección Ambiental
<b>Antecedentes:</b>	El Centro de Prevención y Resolución de Conflictos (Conflict Prevention and Resolution Center, CPRC) es el principal recurso de la EPA de servicios y experiencia en las áreas de establecimiento de consenso, solución colaborativa de problemas, resolución alternativa de disputas y resolución de conflictos ambientales.
<b>Prácticas recomendadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La EPA cuenta con funcionarios judiciales regionales en cada una de sus oficinas que prestan servicios en casos de resolución de conflictos, conforme a la Ley de Resolución de Disputas Administrativas. Todos los funcionarios judiciales regionales y los jueces de los tribunales de apelaciones ambientales son empleados neutrales de la EPA. Sin embargo, si una parte del caso no se siente cómoda con la situación, la EPA tiene un contrato de resolución de conflictos por el cual puede recurrir a mediadores externos.</li> <li>• La EPA usa la negociación basada en intereses como una herramienta que permite a las entidades en conflicto encontrar soluciones óptimas enfocándose en los intereses y no en las posiciones.</li> <li>• También utiliza varias destrezas de comunicación, estrategias para evitar que el conflicto se agrave y herramientas para intervenir cuando se observan comportamientos negativos durante la negociación.</li> </ul>
<b>Resultado:</b>	No se informó ningún resultado.
<b>Presentación/Enlace:</b>	<a href="http://www.epa.gov/adr/Presenter Materials\Chile J Siegel 2015 March 3.pptx">http://www.epa.gov/adr/Presenter Materials\Chile J Siegel 2015 March 3.pptx</a>