



CƠ QUAN BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG HOA KỲ

VĂN PHÒNG TỔNG THANH TRA

Đảm bảo nước sạch và an toàn

**Cơ Sở Hạ Tầng Cấp Nước EPA
Khu vực 6 Nhanh Chóng Được
Đánh Giá sau Cơn Bão Harvey
nhưng Có Thể Cải Thiện Sự Tiếp
Ngoại Trong Trường Hợp Khẩn
Cấp Với Các Cộng Đồng có Hoàn
Cảnh Bất Lợi**

Báo cáo Số 19-P-0236

16 Tháng Bảy, 2019



Người Đóng Góp Báo Cáo:

Stacey Banks
Kathlene Butler
Timothy Roach
Nirvair Stein
Khadija Walker

Các từ viết tắt

EPA	Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ
ESF	Chức Năng Hỗ Trợ Trường Hợp Khẩn Cấp
FEMA	Cơ Quan Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp Liên Bang
OIG	Văn Phòng Tổng Thanh Tra
TCEQ	Ủy Ban Chất Lượng Môi Trường Texas

Ảnh Bìa: Nước lụt từ cơn Bão Harvey tràn ngập một nhà máy xử lý nước thải ở Vidor, Texas. (Ảnh được cung cấp bởi Quận Kiểm Soát và Cải Tiến Nước Quận Cam Số 1)

Quý vị có biết gì về gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng trong chương trình EPA không?

Đường Dây Nóng Tổng Thanh Tra EPA
1200 Pennsylvania Avenue, NW (2431T)
Washington, DC 20460
(888) 546-8740
(202) 566-2599 (fax)
OIG_Hotline@epa.gov

Tìm hiểu thêm về [Đường Dây Nóng OIG](#) của chúng tôi.

Văn Phòng Tổng Thanh Tra EPA
1200 Pennsylvania Avenue, NW (2410T)
Washington, DC 20460
(202) 566-2391
www.epa.gov/oig

Đăng ký vào [Cập Nhật qua Email](#) của chúng tôi
Theo dõi chúng tôi trên Twitter [@EPAoig](#)
Gửi cho chúng tôi [Gợi Ý về Dự Án](#) của quý vị



Nhìn Thoáng

Tại Sao Chúng Tôi Làm Dự Án Này

Chúng tôi đã tiến hành cuộc kiểm toán này để xác định các nỗ lực chuẩn bị và ứng phó của Cơ quan Bảo vệ Môi trường Hoa Kỳ (EPA,) cho ba cơn bão lớn của năm dương lịch 2017—cụ thể là bão Harvey, Irma và Maria—để bảo vệ sức khỏe của con người và các nguồn nước khỏi bị ô nhiễm nước uống và nước sông hồ có liên quan đến bão. Báo cáo này đề cập đến phản ứng của khu vực 6 đối với các cơ sở nước uống và nước thải bị ảnh hưởng bởi cơn Bão Harvey.

Bão Harvey đã đổ bộ như một cơn bão Cấp 4 vào ngày 25 tháng Tám, 2017. Chỉ riêng tại Texas, cơn Bão Harvey đã cướp đi 68 sinh mạng, ước lượng khoảng 19 nghìn tỷ gallon nước mưa và gây ra thiệt hại ước tính lên tới 125 tỷ USD.

Báo cáo này đưa ra các vấn đề để giải quyết như sau:

- *Đảm bảo nước sạch và an toàn.*
- *Hợp tác với các tiểu bang và các bên liên quan khác.*
- *Hoạt động hữu hiệu và hiệu quả.*

Giải đáp thắc mắc cho văn phòng công vụ của chúng tôi tại số (202) 566-2391 hoặc OIG_WEBCOMMENTS@epa.gov.

Danh sách [các báo cáo của OIG](#).

Cơ Sở Hạ Tầng Cấp Nước EPA Khu vực 6 Nhanh Chóng Được Đánh Giá sau Cơn Bão Harvey nhưng Có Thể Cải Thiện Sự Tiếp Ngoại Trong Trường Hợp Khẩn Cấp Với Các Cộng Đồng có Hoàn Cảnh Bất Lợi

Những Gì Chúng Tôi Tìm Thấy

Phản ứng liên quan đến nước của EPA Khu Vực 6 tập trung vào việc xác định tình trạng hoạt động của các cơ sở nước uống và nước thải qua một khoảng thời gian 3 tuần sau hậu quả của cơn bão Harvey. Các hoạt động chuẩn bị mở rộng và mối quan hệ làm việc chặt chẽ với các đối tác ứng phó khẩn cấp của tiểu bang đã cho phép khu vực 6 bảo vệ sức khỏe con người và các nguồn tài nguyên phân khu nước như một phần của nhiệm vụ được giao phó trong cơn Bão Harvey. Các phân ban Superfund và Chất Lượng Nước khu vực 6 phối hợp với Ủy Ban Chất Lượng Môi Trường Texas (TCEQ) để tiến hành đánh giá cơ sở nước uống và nước thải, cũng như thực hiện hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ hạn chế. Những đánh giá này cho phép nhân viên phản hồi của EPA và TCEQ xác định và theo dõi thành công tình trạng hoạt động của các cơ sở.

Những cải tiến đối với các nỗ lực tiếp ngoại công lý môi trường trong các trường hợp khẩn cấp có thể cải thiện các biện pháp bảo vệ sức khỏe công cộng của các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi bão hoặc các thảm họa khác.

Trong khi khu vực 6 hoàn thành mỹ mãn nhiệm vụ của phân khu nước sau hậu quả của cơn bão Harvey, chúng tôi đã xác định một vùng cần được cải thiện—nhân viên tiếp ngoại với cư dân của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng—điều đó sẽ tăng cường hơn nữa khả năng ứng phó trong trường hợp khẩn cấp của khu vực.

Khuyến Nghị và Hành Động Khắc Phục Có Kế Hoạch Của Cơ Quan

Chúng tôi đề nghị Quản trị viên khu vực EPA khu vực 6 (1) bao gồm việc tiếp ngoại công lý môi trường trong lập kế hoạch và thực tập chuẩn bị trước khi bão đổ bộ bằng cách thu thập dữ liệu để xác định dân số, nhu cầu và thách thức độc đáo của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng; (2) điều chỉnh lại kế hoạch bảo trước khi đổ bộ vào khu vực 6 để kết hợp tiếp ngoại công lý môi trường; (3) thực hiện các khuyến nghị để cải thiện tiếp ngoại công lý môi trường đã được xác định tại một diễn đàn công lý môi trường hồi tháng 6 năm 2018; và (4) chuẩn bị và sản xuất tất cả các tài liệu tiếp cận ngoại, với số lượng đầy đủ và bằng các ngôn ngữ phổ biến trong khu vực, và đăng tất cả các tài liệu đã được phiên dịch trực tuyến.

EPA khu vực 6 đã đồng ý với ba khuyến nghị của chúng tôi nhưng yêu cầu sửa đổi Khuyến nghị 3. Tuy nhiên, chúng tôi đã xác định là không cần sửa đổi, vì khu vực này đã đề xuất các hành động khắc phục nhằm giải quyết mục đích của Khuyến nghị 3. Do đó, chúng tôi coi như tất cả bốn khuyến nghị của chúng tôi đều được giải quyết bằng các hành động khắc phục đang chờ xử lý. Các quan chức khu vực 6 đã đồng ý hoàn thành các hành động khắc phục trước ngày 31 tháng Ba, 2021.



CƠ QUAN BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG HOA KỲ
WASHINGTON, D.C. 20460

CƠ QUAN CỦA
TỔNG THANH TRA

16 Tháng Bảy, 2019

BẢN GHI NHỚ

CHỦ ĐỀ: Cơ Sở Hạ Tầng Cấp Nước EPA Khu vực 6 Nhanh Chóng Được Đánh Giá sau Con Bão Harvey nhưng Có Thể Cải Thiện Khả Năng Tiếp Ngoại Trong Trường Hợp Khẩn Cấp Với Các Cộng Đồng có Hoàn Cảnh Bất Lợi
Báo Cáo Số. 19-P-0236

TỪ: Charles J. Sheehan, Phó Tổng Thanh Tra

ĐẾN: David Gray, Quyền Quản Trị Viên Khu Vực
Khu Vực 6

Đây là báo cáo của chúng tôi về việc chuyển nhượng chủ đề được thực hiện bởi Văn Phòng Tổng Thanh Tra (OIG) của Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ (EPA). Số dự án cho cuộc kiểm toán này là OPE-FY18-0005. Báo cáo này có các phát hiện mô tả những vấn đề mà OIG đã xác định và các hành động khắc phục mà OIG khuyến nghị. Báo cáo này thể hiện ý kiến của OIG và không nhất thiết đại diện cho vị thế sau cùng của EPA. Các quyết định cuối cùng về những vấn đề trong báo cáo này sẽ được đưa ra bởi các nhà quản lý EPA theo quy trình giải quyết kiểm toán đã được thiết lập.

Quản Trị Viên Khu Vực EPA Khu Vực 6 chịu trách nhiệm về các vấn đề được thảo luận trong báo cáo này.

Theo Cẩm nang 2750 của EPA, văn phòng của quý vị đã cung cấp các hành động khắc phục và những cột mốc về ngày tháng có thể chấp nhận để đáp ứng các khuyến nghị của OIG. Tất cả các khuyến nghị đều được giải quyết bằng các hành động khắc phục đang chờ xử lý và không cần có phản hồi cuối cùng nào cho báo cáo này. Tuy nhiên, nếu quý vị gửi phản hồi, nó sẽ được đăng trên trang web của OIG, cùng với bản ghi nhớ của chúng tôi góp ý về phản hồi của quý vị. Phản hồi của quý vị phải được cung cấp dưới dạng Adobe PDF tuân thủ theo các yêu cầu về khả năng truy cập của Phần 508 của Đạo Luật Phục Hồi năm 1973, như đã được sửa đổi. Phản hồi cuối cùng không được có các dữ liệu mà quý vị không muốn công bố; nếu phản hồi của quý vị có các dữ liệu đó, quý vị nên xác định dữ liệu nào cần được sửa đổi hoặc xóa bỏ cùng với lời biện minh tương ứng.

Chúng tôi sẽ đăng báo cáo này lên trang web của chúng tôi tại www.epa.gov/oig.

Bảng Mục Lục

Mục đích	1
Quá Trình	1
Phạm Vi và Phương Pháp	2
Kết Quả	2
Tình Trạng Cơ Sở Khu Vực 6 Được Theo Dõi	3
Nhân Viên Khu Vực 6 Đã Tiến Hành Tiếp Ngoại Với Các Cộng Đồng Dễ Bị ảnh Hưởng	3
Khu Vực 6 Đã Hoàn Thành Mỹ Mãn Nhiệm Vụ Được Giao	3
Vùng cần được Cải Thiện	4
Khuyến Nghị	6
Phản Hồi của Cơ Quan và Đánh Giá của OIG	6
Tình Trạng Các Khuyến Nghị và Lợi Ích Tiên Tệ Tiềm Năng	8

Phụ Lục

A Phản Hồi Lúc Đầu Của Cơ Quan	9
B Phản Hồi Bổ Sung Của Cơ Quan	13
C Phân Phối	16

Mục đích

Văn Phòng Tổng Thanh Tra (OIG) đã tiến hành cuộc kiểm toán này để xác định cách thức các nỗ lực chuẩn bị và ứng phó của Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ (EPA,) cho ba cơn bão lớn của năm 2017—cụ thể là bão Harvey, Irma và Maria—để bảo vệ sức khỏe con người và các nguồn nước khỏi ô nhiễm nước uống và nước sông hồ liên quan đến bão. Báo cáo này có những phát hiện và khuyến nghị của chúng tôi liên quan đến các hoạt động ứng phó khẩn cấp của khu vực 6 đối với các cơ sở nước uống và nước thải bị ảnh hưởng bởi cơn Bão Harvey. Các báo cáo tiếp theo sẽ giải quyết các phản ứng trong Khu vực 4 và 2 cho các cơn bão Irma và Maria, tương ứng.

Quá Trình

Bão Harvey đã đổ bộ vào các khu vực của Texas vào ngày 25 tháng Tám, 2017. Trung Tâm Bão Quốc Gia đã đánh giá cơn bão là cơn bão Cấp 4.¹ Chỉ riêng tại Texas, cơn Bão Harvey đã cướp đi 68 sinh mạng, ước lượng khoảng 19 nghìn tỷ gallon nước mưa và gây ra thiệt hại ước tính lên tới 125 tỷ USD.

Với một vài trường hợp ngoại lệ, EPA ứng phó với thảm họa dưới sự chỉ đạo của Cơ Quan Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp Liên Bang (FEMA) và theo yêu cầu của các tiểu bang gặp thảm họa. Để tạo điều kiện thích hợp, các cơ quan liên bang ứng phó với thảm họa tuân thủ Khung Phản Ứng Quốc Gia. Khung Phản Ứng Quốc Gia có 15 chức năng hỗ trợ khẩn cấp (ESF) để phối hợp các nguồn lực và khả năng cần thiết nhất trong phản ứng quốc gia (Bảng 1). Để đối phó với tuyên bố thảm họa liên bang của cơn bão Harvey, Fema đã kích hoạt EPA khu vực 6 theo ESF #10—Phản Ứng Với Dầu và các Vật Liệu Nguy Hiểm—từ 25 Tháng Tám tới 13 Tháng Mười Một, 2017. ESF # 10 cung cấp hỗ trợ của liên bang để đáp ứng với việc xả hoặc thải dầu có hóa chất hoặc các vật liệu nguy hiểm.

Bảng 1: ESFs Khung Phản Ứng Quốc Gia

#	Nguồn tài nguyên/khả năng	#	Tài nguyên/khả năng
1	Vận Chuyển	9	Tìm Kiếm và Cứu Hộ
2	Truyền Thông	10	Dầu và các Vật Liệu Nguy Hiểm *
3	Công Trình Công Cộng và Kỹ Thuật	11	Nông Nghiệp và các Nguồn Tài Nguyên Thiên Nhiên
4	Chữa Cháy	12	Năng Lượng
5	Thông Tin và Đặt Kế Hoạch	13	An Toàn và An Ninh Công Cộng
6	Chăm Sóc Hàng Loạt, Hỗ Trợ Khẩn Cấp, Nhà Ở Tạm Thời và Dịch Vụ Nhân Sinh	14	Được Thay Thế bởi Khung Khắc Phục Thảm Họa Quốc Gia
7	Hậu Cần	15	Vụ Đối Ngoại/Quy Trình Hoạt Động Tiêu Chuẩn
8	Dịch Vụ Sức Khỏe và Y Tế Công Cộng		

Nguồn: Phân Tích của OIG về dữ liệu của Ban An Ninh Nội Địa Hoa Kỳ.

** ESF do EPA dẫn đầu để ứng phó với cơn Bão Harvey.*

¹ Theo [trang web](#) về “Thang Đo Gió Bão Saffir-Simpson” của Trung Tâm Bão Quốc Gia, bão cấp 4 là các trận bão lớn, tạo ra các thiệt hại thảm khốc và tốc độ gió có thể đạt được lên đến 156 dặm một giờ.

Theo ESF, FEMA giao nhiệm vụ cho các cơ quan liên bang để làm các công việc cụ thể, như dọn dẹp chất thải độc hại hoặc kiểm tra các tiện ích về nước. Đối với cơn bão Harvey, một phần nhiệm vụ được giao của EPA theo ESF # 10 tập trung vào lĩnh vực nước và bao gồm xác định hệ thống nước uống và nước thải bị ảnh hưởng, xác minh tình trạng hoạt động của họ và cung cấp hỗ trợ bổ sung cần thiết để khôi phục dịch vụ nhanh nhất có thể.

Khi các cơ quan liên bang phản hồi về nhiệm vụ được giao, Hệ Thống Quản Lý Sự Cố Quốc Gia và Hệ Thống Chỉ Huy Sự Cố nêu chi tiết cách chính phủ liên bang thực hiện Khung Phản Ứng Quốc Gia. Hệ Thống Quản Lý Sự Cố Quốc Gia là một cách tiếp cận chủ động, có hệ thống, cho phép tất cả các cấp chính quyền, tổ chức phi chính phủ và khu vực tư nhân cùng hợp tác để ngăn chặn, bảo vệ chống lại, giảm thiểu, ứng phó và khắc phục sự cố. Hệ Thống Chỉ Huy Sự Cố được thiết kế để cho phép quản lý sự cố trong nước hữu hiệu và hiệu quả. Nó cũng thiết lập một chuỗi cấu trúc chỉ huy.

Phạm Vi và Phương Pháp

Chúng tôi đã tiến hành công việc của chúng tôi từ tháng Giêng 2018 đến tháng Năm 2019. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán hiệu suất này theo các tiêu chuẩn kiểm toán của chính phủ thường được chấp nhận. Những tiêu chuẩn đó yêu cầu chúng tôi lập kế hoạch và thực hiện kiểm toán để có được bằng chứng đầy đủ, phù hợp để cung cấp cơ sở hợp lý cho những phát hiện và kết luận dựa trên mục tiêu kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi tin rằng bằng chứng thu được cung cấp một cơ sở hợp lý cho những phát hiện và kết luận của chúng tôi dựa trên mục tiêu kiểm toán của chúng tôi.

Phạm vi của cuộc kiểm toán này tập trung vào việc khu vực hoàn thành tốt các nhiệm vụ về nước uống và nước thải theo ESF như thế nào theo ESF #10.² Chúng tôi đã xem xét các nhiệm vụ được giao của ESF #10 cho khu vực 6; báo cáo hoạt động ứng phó bão hàng ngày; và các tài liệu về phản ứng khẩn cấp của liên bang, như Khung Phản Ứng Quốc Gia và các ESF. Chúng tôi đã phỏng vấn các nhân viên của khu vực 6 là những người đã tham gia ứng phó với cơn Bão Harvey, cũng như các nhân viên của cơ quan môi trường hàng đầu của tiểu bang, Ủy Ban Chất Lượng Môi Trường Texas (TCEQ); các tổ chức phi chính phủ về môi trường và sức khỏe con người tại địa phương; và các nhà điều hành cơ sở nước và nước thải vùng Houston.

Kết Quả

Các hoạt động chuẩn bị mở rộng và mối quan hệ làm việc chặt chẽ với các đối tác ứng phó khẩn cấp của tiểu bang đã cho phép khu vực 6 bảo vệ sức khỏe con người và các nguồn tài nguyên nước theo nhiệm vụ được giao về cơn bão Harvey

² Phản ứng của EPA khu vực 6 bao gồm giám sát đất, nước ngầm và nước sông hồ tại các địa điểm Superfund. Chúng tôi không bao gồm những hoạt động đó trong kiểm toán này. Xem [Trang web Bão Harvey](#) của EPA để biết phần tóm tắt các báo cáo của EPA liên quan đến việc lấy mẫu tại các địa điểm Superfund.

ESF #10. Các phân ban Superfund và Chất Lượng Nước Khu Vực 6 phối hợp với TCEQ để tiến hành đánh giá cơ sở nước uống và nước thải cũng như thực hiện hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian 3 tuần sau cơn bão. Những đánh giá này đã cho phép nhân viên phản hồi của EPA và TCEQ xác định và theo dõi tình trạng hoạt động của các cơ sở trong thời gian phản hồi.

Tình Trạng Cơ Sở Khu Vực 6 Được Theo Dõi

Là một phần trong các nỗ lực ứng phó với cơn Bão Harvey, Khu vực 6 và TCEQ đã theo dõi tình trạng hoạt động của 2,238 cơ sở nước uống phục vụ 11 triệu cư dân và 1,743 cơ sở xử lý nước thải phục vụ 10 triệu cư dân. Trong số 3,981 cơ sở này, nhân viên khu vực và tiểu bang đã tiến hành đánh giá tại chỗ 625 cơ sở nước uống và 441 cơ sở xử lý nước thải để xác minh tình trạng hoạt động của họ.

Ngoài ra, nhân viên ứng phó của EPA và TCEQ đã thực hiện 6,754 cuộc đánh giá về nước uống và 4,639 của nước thải xem xét qua điện thoại.³ Tổng cộng có 61 cơ sở nước uống và 40 cơ sở xử lý nước thải được coi là không thể hoạt động và 203 thông báo về nước đun sôi được ban hành bởi các cơ sở nước uống. Tất cả các cơ sở không hoạt động, ngoại trừ một hệ thống xử lý nước thải trở lại hoạt động sau khi phản ứng khẩn cấp. Cơ sở xử lý nước thải đã bị phá hủy và không được xây dựng lại.

Khu vực 6 đã biên soạn các kết quả đánh giá cơ sở trong cơ sở dữ liệu Quản Lý Phản Hồi của EPA. Báo cáo quản lý ở cấp trụ sở chính quốc gia đã được xây dựng dựa trên dữ liệu đánh giá nước và nước thải được thu thập trong các báo cáo hàng ngày do khu vực đệ trình. Trong số các dữ liệu đã được báo cáo là (1) diễn tiến phản ứng của EPA, (2) các hệ thống nước và nước thải có khả năng cung cấp nước sạch và an toàn, và (3) các hệ thống cần hỗ trợ kỹ thuật bổ sung để đi vào hoạt động.

Nhân Viên Khu Vực 6 Đã Tiến Hành Tiếp Ngoại Với Các Cộng Đồng Để Bị ảnh Hưởng

Ngoài ra và độc lập với nhiệm vụ được giao số 10 của ESF, nhân viên khu vực của Văn Phòng Cộng Đồng, các Bộ lạc và Đánh Giá Môi Trường đã tiến hành tiếp ngoại với các cộng đồng địa phương bị ảnh hưởng tác động của thiên tai, như cộng đồng người nhập cư mà tiếng Anh không phải ngôn ngữ chính. Ví dụ, nhân viên khu vực phổ biến các tài liệu thông tin mô tả cách khử trùng nước uống. Những tài liệu này cũng giải quyết mối quan tâm về việc vận hành các giếng nước uống tư nhân và hệ thống tự hoại sau một trận lụt.

Khu Vực 6 Đã Hoàn Thành Mỹ Mãn Nhiệm Vụ Được Giao

Chúng tôi đã xác định ba yếu tố góp phần vào việc giúp cho khu vực 6 hoàn thành mỹ mãn nhiệm vụ của mình để đánh giá các cơ sở nước uống và nước thải:

³ Một số cơ sở đã được xem xét nhiều lần.

1. *Mối quan hệ về liên lạc và làm việc thường xuyên và chặt chẽ với tiểu bang và các cơ quan liên bang khác.* Trong thời gian đáp ứng về nước uống và nước thải ESF # 10 trong 3 tuần, hai nhân viên của khu vực 6 đã làm việc tại các văn phòng TCEQ ở Austin, Texas, để cung cấp kiến thức chuyên môn và tạo điều kiện giao tiếp giữa hai cơ quan. Ngoài ra, khu vực 6 đã sử dụng các mối quan hệ đã được thiết lập để liên lạc trong thời gian có thảm họa, bao gồm các mối quan hệ được củng cố trong Nhóm Công Tác Vận Hành Thảm Họa Quốc Gia. Nhóm làm việc liên cơ quan này bao gồm các cơ quan liên bang và tiểu bang liên quan đến công tác phòng chống và ứng phó thảm họa ở Texas, và nó bao gồm những người tham gia đến từ EPA, Biên Phòng Hoa Kỳ và TCEQ.
2. *Chuẩn bị lâu dài và thường xuyên, lập kế hoạch và các thao dượt được thực hiện bởi khu vực.* Khu vực 6 đã tham gia trong một cuộc thao dượt trên bàn thông thường được thiết kế để ứng phó với cơn bão vào tháng Tám 2017, chỉ vài tuần trước khi cơn Bão Harvey đổ bộ.⁴ Sự thao dượt này gia tăng sự chuẩn bị vì những người tham gia đã lãnh hội được vai trò của họ trong thời gian có sự kiện ứng phó thảm họa do bão. Khu vực 6 và TCEQ cũng dựa vào dự thảo kế hoạch bão trước khi đổ bộ, trong đó nêu chi tiết khi các nỗ lực sẽ bắt đầu cho một cơn bão đang đến gần. Ngoài ra, Khu vực 6 duy trì mức độ sẵn sàng phản ứng của nhân viên thông qua sự đào tạo của Hệ Thống Chi Huy Sự Cố về các nguyên tắc cơ bản của việc ứng phó khẩn cấp. Kể từ năm 2010, Khu vực 6 cũng đã tổ chức các cuộc thao dượt toàn diện hàng năm với các điều phối viên tại hiện trường, cũng như với các nhân viên ứng phó khẩn cấp của tiểu bang và liên bang, để thực hành các kỹ năng và cải thiện các cuộc giao tiếp phối hợp.
3. *Sử dụng các bài học đã lãnh hội được để xây dựng và cải thiện các hoạt động sau các phản ứng về trường hợp khẩn cấp trước đó.* Nhân viên khu vực 6 đã làm việc với các hoạt động ứng phó khẩn cấp trước đó, bao gồm cả cho các cơn bão. Các nhà quản lý khu vực cho biết họ đã chủ động thực hiện các bước để cải thiện sự phối hợp cho các thảm họa tiềm ẩn trong tương lai. Thí dụ, sau Cơn Bão Harvey, khu vực đã phát triển các hành động để theo dõi thông tin tình trạng của các cơ sở về nước và mở rộng cơ sở dữ liệu ứng phó khẩn cấp để bao gồm trong đó dữ liệu đến từ các đánh giá của cơ sở. Khu vực sẽ sử dụng những bài học đã được lãnh hội này để cải thiện các hoạt động ứng phó khẩn cấp.

Vùng cần được Cải Thiện

Trong khi khu vực 6 hoàn thành mỹ mãn nhiệm vụ của ngành nước sau hậu quả của cơn bão Harvey, chúng tôi đã xác định được một vùng cần được cải thiện —

⁴ Một thao dượt trên bàn là một hoạt động trong đó các nhân viên chủ chốt đã được giao cho vai trò và trách nhiệm quản lý khẩn cấp tập hợp lại để thảo luận, trong một môi trường không có tính cách đe dọa, nhiều tình huống khẩn cấp mô phỏng khác nhau.

khả năng tiếp ngoại của nhân viên đối với các cư dân của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng—để làm tăng thêm khả năng ứng phó khẩn cấp của khu vực.

Vùng Houston có số dân đông đứng hàng thứ ba của cả nước về số người nhập cư Việt Nam và Mexico. Lần đầu tiên trong khi ứng phó đối với một cơn bão, Khu vực 6 đã triển khai các liên lạc về công lý môi trường⁵ với các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi cơn Bão Harvey. EPA Khu vực 6 cũng đã thiết lập một đường dây nóng qua điện thoại và tài khoản email để cung cấp thông tin cập nhật về phản hồi và nhận những quan ngại về công lý môi trường. Các liên lạc viên cộng đồng đã thảo luận về mối quan tâm của người dân và đã phát ra các tờ rơi thông tin về nhiều chủ đề khác nhau, bao gồm việc vứt bỏ các chất thải độc hại, khử trùng nước uống và làm việc với hệ thống tự hoại sau trận lụt. Các liên lạc viên đã phân phát các cuốn sách nhỏ liên quan đến trận bão được viết bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

Tuy nhiên, không phải tất cả cư dân thuộc các cộng đồng trong vùng Houston đều nhận được thông tin này vì nhân viên khu vực không có đủ số lượng tờ rơi đã được phiên dịch. Ngoài ra, không phải tất cả các cuốn sách nhỏ đều được dịch sang tiếng Tây Ban Nha (Bảng 2). Hơn nữa, không có cuốn sách nhỏ thông tin nào được đăng trên trang web phản hồi “Cơn Bão Harvey 2017” của Khu vực 6 có sẵn bằng tiếng Việt và chỉ có một bản có sẵn bằng tiếng Tây Ban Nha.

Bảng 2: Có sẵn các tờ thông tin đã được phiên dịch của EPA

Tiêu đề tờ rơi	Tiếng Tây Ban Nha		Tiếng Việt	
	Trực tuyến	In	Trực tuyến	In
<i>Khử Trùng Khẩn Cấp Nước Uống</i>	Có	Có	Không	Có
<i>Giếng Tự Nhân - Phải Làm Gì Sau một Trận Lụt</i>	Không	Không	Không	Có
<i>Hệ Thống Tự Hoại - Phải Làm Gì Sau một Trận Lụt</i>	Không	Không	Không	Có

Nguồn: Phân tích của OIG về trang web phản hồi khẩn cấp khu vực 6 và tờ rơi được cung cấp theo khu vực.

Không biết có bao nhiêu người cần tài liệu đã được phiên dịch mà không nhận được chúng. Việc thiếu các cuốn sách nhỏ đã được dịch và in ra cũng như thiếu các phiên bản dịch của các cuốn sách nhỏ đã được đăng trực tuyến cho các cộng đồng Houston có nghĩa là những người nói tiếng Anh không phải là người bản xứ có thể thiếu thông tin an toàn công cộng liên quan đến nguy cơ của nước lũ và cách khử trùng nước uống.

Vào tháng Sáu 2018, Khu vực 6 đã tổ chức một diễn đàn về công lý môi trường bao gồm các bài thuyết trình từ các quan chức liên bang, tiểu bang và địa phương. Đã có các cuộc thảo luận về giám sát không khí tại các cộng đồng công lý môi trường.

⁵ Theo EPA, *công lý môi trường* là sự đối xử công bằng và sự tham gia có ý nghĩa của tất cả mọi người bất kể chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hay thu nhập liên quan đến việc phát triển, thực thi và thi hành luật pháp, quy định và chính sách về môi trường.

trường, các hoạt động thay thế đường ống dẫn nước và các hoạt động chuẩn bị và ứng phó với cơn bão Harvey. Những cuộc thảo luận bao gồm một quan điểm dịch vụ cộng đồng. Tại diễn đàn, Khu vực 6 đã xác định bốn khuyến nghị để cải thiện khả năng tiếp cận công lý môi trường để ứng phó với thảm họa:

1. Thiết lập một ban nhân viên công lý môi trường và chức năng hỗ trợ trong cấu trúc chỉ huy sự cố.
2. Thêm đào tạo công lý môi trường cho các quân đoàn hỗ trợ ứng phó, Hệ Thống Chỉ Huy Sự Cố và các bên liên quan khác.
3. Truyền đạt nhu cầu phải giải quyết các mối quan tâm về công lý môi trường cho các trung tâm hoạt động khẩn cấp.
4. Cung cấp các bản in tài liệu về dọn dẹp và an toàn cho các cộng đồng bị ảnh hưởng thay vì các liên kết web.

Những cải tiến này có thể cải thiện các biện pháp bảo vệ sức khỏe cộng đồng của các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi bão hoặc các thảm họa khác.

Khuyến Nghị

Chúng tôi khuyến Quản Trị Viên Khu Vực, Khu vực 6:

1. Bao gồm tiếp cận công lý môi trường trong việc lập kế hoạch và các thao dượt chuẩn bị trước khi bão đổ bộ bằng cách thu thập dữ liệu để xác định dân số, các nhu cầu và thách thức độc đáo của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng.
2. Sửa đổi kế hoạch bão trước khi đổ bộ khu vực 6 để kết hợp các bước dựa trên kết quả tiếp cận được thực hiện trong các cuộc tập dượt lập kế hoạch và chuẩn bị trước khi bão đổ bộ.
3. Thực hiện các khuyến nghị để cải thiện tiếp cận công lý môi trường đã được xác định tại diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018.
4. Chuẩn bị và đưa ra tất cả các tài liệu tiếp cận—bao gồm các tài liệu dọn dẹp được xác định trong diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018—trước, với số lượng đủ và bằng các ngôn ngữ phổ biến trong khu vực, và đăng tất cả các tài liệu đã được phiên dịch trực tuyến.

Phản Hồi của Cơ Quan và Đánh Giá của OIG

Quyền Quản Trị Viên Khu Vực đã cung cấp hai phản hồi cho báo cáo dự thảo này: một phản hồi ban đầu bao gồm tất cả các khuyến nghị (xem Phụ lục A) và một phản hồi bổ sung cung cấp thêm chi tiết về khuyến nghị 1 (xem Phụ lục B). Dựa trên hai câu phản hồi, Khu vực 6 đồng tình với các Khuyến nghị 1, 2 và 4, và đưa ra các hành động khác phục theo kế hoạch có thể được chấp nhận và các mốc

thời gian theo ngày tháng đã được lên kế hoạch. Các khuyến nghị 1, 2 và 4 được giải quyết bằng các hành động khắc phục đang chờ xử lý.

Khu vực đã yêu cầu sửa đổi đối với Khuyến nghị 3, nhưng chúng tôi đã xác định rằng sửa đổi này là không cần thiết vì các lý do sau:

- Khu vực này đã lên kế hoạch hành động khắc phục để giải quyết các Khuyến nghị 1, 2 và 4, khi được thực hiện, sẽ giải quyết ba trong số bốn khuyến nghị của diễn đàn công lý môi trường vào tháng Sáu năm 2018: để bổ sung đào tạo công lý môi trường cho quân đoàn hỗ trợ ứng phó, Hệ Thống Chỉ Huy Sự Cố và các bên liên quan khác; để truyền đạt sự cần thiết phải giải quyết các mối quan tâm về công lý môi trường đến các trung tâm hoạt động khẩn cấp; và để cung cấp các bản in tài liệu về dọn dẹp và an toàn cho các cộng đồng bị ảnh hưởng thay vì các liên kết web.
- Trong phản hồi của họ đối với báo cáo dự thảo của chúng tôi, khu vực chỉ ra rằng khuyến nghị diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018 còn lại—để thiết lập một chức năng hỗ trợ và nhân sự cho công lý môi trường trong cấu trúc chỉ huy sự cố—đang được sửa đổi. Cấu trúc đó được thiết lập ở cấp quốc gia và không thể thay đổi bởi EPA. Thay vào đó, khu vực cam kết thực hiện một “Mục Tiêu Quản Lý” trong các sự kiện ứng phó khẩn cấp trong tương lai để tích hợp các mối quan tâm về công lý môi trường vào toàn bộ cấu trúc chỉ huy và quy trình báo cáo sau hành động.

Các hành động khắc phục đã được lên kế hoạch này đáp ứng mục đích của khuyến nghị của chúng tôi và do đó chúng tôi coi như Khuyến nghị 3 sẽ được giải quyết bằng các hành động khắc phục đang chờ xử lý.

Tình Trạng Khuyến Nghị và Lợi Ích Tiền Tệ Tiềm Năng

KHUYẾN NGHỊ

Hồ sơ Số	Trang Số	Chủ đề	Tình trạng ¹	Hành Động Chính Thức	Ngày Hoàn Thành Đã được Lên Kế Hoạch	Lợi Ích Tiền Tệ Tiềm Năng (tính bằng \$000)
1	6	Bao gồm tiếp ngoại công lý môi trường trong việc lập kế hoạch và các thao dượt chuẩn bị trước khi bão đổ bộ bằng cách thu thập dữ liệu để xác định dân số, các nhu cầu và thách thức độc đáo của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng.	R	Quản Trị Viên Khu Vực, Khu Vực 6	30/9/20	
2	6	Sửa đổi kế hoạch bão trước khi đổ bộ khu vực 6 để kết hợp các bước dựa trên kết quả tiếp ngoại được thực hiện trong các cuộc tập dượt lập kế hoạch và chuẩn bị trước khi bão đổ bộ.	R	Quản Trị Viên Khu Vực, Khu Vực 6	31/3/21	
3	6	Thực hiện các khuyến nghị để cải thiện tiếp ngoại công lý môi trường đã được xác định tại diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018.	R	Quản Trị Viên Khu Vực, Khu Vực 6	31/3/20	
4	6	Chuẩn bị và đưa ra tất cả các tài liệu tiếp ngoại—bao gồm các tài liệu dọn dẹp được xác định trong diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018—trước, với số lượng đủ và bằng các ngôn ngữ phổ biến trong khu vực, và đăng tất cả các tài liệu đã được phiên dịch trực tuyến.	R	Quản Trị Viên Khu Vực, Khu Vực 6	31/3/20	

¹ C = Hành động khắc phục đã hoàn thành.

R = Khuyến nghị được giải quyết bằng hành động khắc phục đang chờ xử lý.

U = Khuyến nghị chưa được giải quyết bằng các nỗ lực giải quyết đang diễn tiến.

Phản Hồi Lúc Đầu Của Cơ Quan



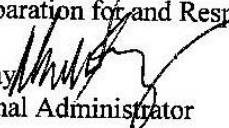
UNITED STATES ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY
REGION 6
1201 ELM STREET, SUITE 500
DALLAS, TEXAS 75270

June 7, 2019

Office of the Regional Administrator

MEMORANDUM

SUBJECT: Response to the Office of Inspector General Draft Report No. OPE-FY18-0005 "EPA Region 6 Preparation for and Response to Hurricane Harvey," dated May 20, 2019

FROM: David W. Gray 
Acting Regional Administrator

TO: Kevin Christensen
Assistant Inspector General
Office of Audit and Evaluation
Office of Inspector General

Cảm ơn quý vị đã có cơ hội trả lời các vấn đề và khuyến nghị trong báo cáo kiểm toán chủ đề. Sau đây là Cơ quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ, Khu vực 6 Phản hồi về các khuyến nghị báo cáo. Đối với những đề xuất báo cáo mà Khu vực đồng ý, chúng tôi đã cung cấp các hành động khắc phục có chủ đích và ngày hoàn thành theo ước tính. Đối với đề xuất báo cáo mà Khu vực không đồng ý, chúng tôi đã giải thích vị thế của chúng tôi và đề xuất một giải pháp thay thế cho các khuyến nghị.

TƯ THẾ NÓI CHUNG CỦA CƠ QUAN

Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ, Khu vực 6 đồng ý với các Khuyến nghị 1, 2 và 4 trong báo cáo và đồng ý một phần với Khuyến nghị 3 trong báo cáo.

PHẢN HỒI CỦA CƠ QUAN ĐỐI VỚI CÁC KHUYẾN NGHỊ TRONG BÁO CÁO

Thỏa Thuận

Số	Khuyến Nghị	Dự Định Cấp Cao Hành Động Khắc Phục	Hoàn Thành Theo Ước Tính
1.	Bao gồm tiếp ngoại công lý môi trường trong việc lập kế hoạch và các thao duyệt chuẩn bị trước khi bảo đồ bộ bằng cách thu thập dữ liệu để xác định dân số, các nhu cầu và thách thức độc đáo của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng.	1.1 Văn Phòng Cộng Đồng, Bộ lạc và Đánh Giá Môi Trường (OCTEA) của khu vực 6 sẽ cung cấp danh sách các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng ở khu vực 6 cho Chi Nhánh Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp.	Tam Cá Nguyệt đầu của Tài Khóa 2020 31 Tháng Mười Hai
		1.2 Chi Nhánh Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp Khu Vực 6 sẽ sử dụng danh sách các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng để xác định các cộng đồng nằm trong phạm vi quyền hạn nơi họ sẽ tiến hành lập kế hoạch và thao duyệt chuẩn bị trước khi bảo đồ bộ và đảm bảo các cộng đồng này được xét đến trong các sự kiện này.	Tam Cá Nguyệt thứ 4 của Tài Khóa 2020 31 Tháng Chín
2.	Sửa đổi kế hoạch trước khi bảo đồ bộ vào khu vực 6 để kết hợp các bước dựa trên kết quả tiếp ngoại đã được thực hiện trong thời gian thao duyệt hoạch định trong Khuyến nghị 1.	Chi Nhánh Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp sẽ điều chỉnh lại các kế hoạch trước khi bảo đồ bộ dựa trên kết quả của các hoạt động lập kế hoạch và trước khi bảo đồ bộ được thực hiện như một phần của Khuyến nghị 1.	Tam Cá Nguyệt thứ 2 của Tài Khóa 2021 31 Tháng Ba
3.	Thực hiện các khuyến nghị để cải thiện tiếp ngoại công lý môi trường đã được xác định tại diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018.	3.1 Trong thời gian sự kiện, (OCTEA) sẽ tổ chức các cuộc gọi thường xuyên với các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng để xác định các mối quan tâm và vấn đề. Những mối quan tâm và vấn đề này sẽ được cung cấp cho Bộ Chỉ Huy Sự Cố để đánh giá và hành động khi cần thiết.	Không áp dụng
		Đối với một sự cố, Khu vực 6 sẽ thiết lập Mục tiêu quản lý về công lý môi trường. Điều này sẽ đảm bảo công lý môi trường là một xem xét cụ thể cho toàn bộ cấu trúc chỉ huy và quy trình Báo Cáo Sau Hành Động.	3.2 Chi nhánh quản lý trường Hợp khẩn cấp sẽ bổ sung chủ đề về công lý môi trường để đào tạo cho các Đội Quản Lý Sự Cố và Nhân Viên của Lực Lượng Hỗ Trợ Ứng Phó.

		<p>3.3 Chi Nhánh Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp sẽ cung cấp danh sách các liên lạc của Ủy Ban Kế Hoạch Khẩn Cấp Địa Phương (LEPC) cho OCTEA. OCTEA sẽ cung cấp thông tin liên lạc LEPC thích hợp cho đại diện của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng để tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và chuẩn bị.</p> <p>Các hoạt động trong Hành Động Khắc Phục 1.2 cũng sẽ giải quyết khuyến nghị này.</p>	Tam Cá Nguyệt thứ 4 của Tài Khóa 2019 31 Tháng Chín
		3.4 Điều này được đề cập trong phần hỏi về Khuyến nghị 4.	Không áp dụng
4.	Chuẩn bị và sản xuất tất cả các tài liệu tiếp ngoại—bao gồm các tài liệu về dọn dẹp được xác định trong diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018 — trước, với số lượng đủ và bằng các ngôn ngữ phổ biến của khu vực, và đăng tất cả các tài liệu đã được phiên dịch trực tuyến.	<p>OCTEA khu vực 6 sẽ phát triển một danh sách các tài liệu tiếp ngoại của EPA hiện có đã bị Văn Phòng Công Vụ của EPA xóa để phân phối và sẽ cung cấp danh sách này, bao gồm các ngôn ngữ mà mỗi tài liệu cần được dịch sang cho Văn Phòng Đối Ngoại Khu Vực 6 .</p> <p>Văn phòng Đối Ngoại Khu Vực 6 sẽ có các tài liệu đã được phiên dịch, đảm bảo có một liên kết đến từng tài liệu trên trang web của EPA và thiết lập một quy trình để có sẵn các bản in khi cần.</p>	<p>Tam Cá Nguyệt thứ 4 của Tài Khóa 2019 31 Tháng Chín</p> <p>Tam Cá Nguyệt thứ 2 của Tài Khóa 2020 31 tháng Ba</p>

Những bất đồng

Số	Khuyến Nghị	Cơ Quan Giải Thích/Trả Lời	Đề Xuất Thay Thế
3.	Thực hiện các khuyến nghị để cải thiện tiếp ngoại công lý môi trường được xác định tại diễn đàn công lý môi trường hồi tháng Sáu 2018: <i>Thiết lập một ban nhân viên công lý môi trường và chức năng hỗ trợ trong cấu trúc chỉ huy sự cố.</i>	Tất cả các Hệ thống chỉ huy sự cố trên toàn quốc đều có cấu trúc tổ chức được xác định giống nhau để đảm bảo quản lý thông nhất các quyết định, các nguồn tài nguyên và nhân sự trong thời gian có trường hợp khẩn cấp. Khu vực 6 tin rằng việc thiết lập Mục Tiêu Quản Lý thay vì thiết lập chức năng hỗ trợ công lý môi trường cụ thể trong cấu trúc Hệ Thống Chỉ Huy Sự Cố là cách tốt hơn để đảm bảo các mối quan tâm về công lý môi trường được tích hợp vào toàn bộ cấu trúc chỉ huy và quy trình Báo Cáo Sau Hành Động. Mục Tiêu Quản Lý sẽ phục vụ tốt hơn cho mục tiêu của cấu trúc quản lý ICS được xác định.	Khu vực 6 sẽ thiết lập Mục Tiêu Quản Lý liên quan đến công lý môi trường.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến câu trả lời này, xin vui lòng liên hệ với Ông Arturo Blanco, Giám đốc, Văn Phòng Cộng Đồng, Bộ Lạc và Đánh Giá Môi Trường tại số (214) 665-3182, hoặc Ông Carl Edlund, Giám đốc, Superfund và Phân Ban Quản Lý Khẩn Cấp tại số (214) 665-8124.

Phản Hồi Bổ Sung Của Cơ Quan




UNITED STATES ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY
REGION 6
1201 ELM STREET, SUITE 500
DALLAS, TEXAS 75270


July 3, 2019

Office of the Regional Administrator

MEMORANDUM

SUBJECT: Supplemental Response to the Office of Inspector General Draft Report No. OPE-FY18-0005 "EPA Region 6 Preparation for and Response to Hurricane Harvey," dated May 20, 2019

FROM:  David W. Gray
Acting Regional Administrator

TO:  Kevin Christensen
Assistant Inspector General
Office of Audit and Evaluation
Office of Inspector General

Cảm ơn quý vị đã có cơ hội trả lời các vấn đề và khuyến nghị trong báo cáo kiểm toán chủ đề. Sau đây là đề bổ sung cho phản hồi ngày 7 tháng Sáu, 2019 của chúng tôi về Khuyến nghị 1.

TƯ THỂ NÓI CHUNG CỦA CƠ QUAN

Cơ Quan Bảo Vệ Môi Trường Hoa Kỳ, Khu Vực 6 Đồng Ý với Các Khuyến Nghị 1.

PHẢN HỒI CỦA CƠ QUAN ĐỐI VỚI CÁC KHUYẾN NGHỊ TRONG BÁO CÁO

Thỏa Thuận

Số	Khuyến Nghị	Dự Định Cấp Cao Hành Động Khắc Phục	Hoàn Thành Theo Ước Tính
1.	<p>Bao gồm tiếp ngoại công lý môi trường trong việc lập kế hoạch và các thao dượt chuẩn bị trước khi bão đổ bộ bằng cách thu thập dữ liệu để xác định dân số, các nhu cầu và thách thức độc đáo của các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng.</p>	<p>1.1 Văn Phòng Cộng Đồng, Bộ Lạc và Đánh Giá Môi Trường (OCTEA) của khu vực 6 sẽ cung cấp một danh sách các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng trong khu vực 6 cho Chi nhánh Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OCTEA ở khu vực 6 sử dụng danh sách mạng EJ của mình để phát triển danh sách các cộng đồng dễ bị ảnh hưởng. Danh sách này bao gồm những người liên hệ với các lợi ích cộng đồng tập trung tại địa phương hoặc khu vực, cùng làm việc để giúp các cộng đồng có nhu cầu về môi trường trong khu vực cụ thể nơi những người liên hệ đó phục vụ, chẳng hạn như các khu vực ở Houston, Beaumont và Port Arthur. • Danh sách này sẽ bao gồm vùng dịch vụ chung của từng người liên hệ trong danh sách, loại dịch vụ của họ và các khả năng dễ bị ảnh hưởng có liên quan thường được biết trong cộng đồng mà họ phục vụ. Tùy thuộc vào vị trí và bản chất của trường hợp khẩn cấp dự kiến hoặc thực tế, các công cụ khác như EJScreen có thể được sử dụng để phân định cụ thể hơn thông tin có liên quan. <p>Nhân viên khu vực sẽ sử dụng EJSCREEN để thu thập thông tin liên quan như một phần của các hoạt động chuẩn bị trong trường hợp khẩn cấp tại khu vực hoặc trong thời gian ứng phó. Cụ thể, nhân viên sẽ truy vấn EJSCREEN để biết thông tin dữ liệu về dân số và ngôn ngữ cho một địa điểm nhất định và bán kính đã được xác định trong vùng phản hồi được phép. Kết quả truy vấn dữ liệu dân số và ngôn ngữ sẽ được sử dụng để ước tính số lượng người trong một vùng nhất định và nhận biết các yêu cầu về ngôn ngữ để xác định số lượng tài liệu đã sẵn sàng để phân phối trong vùng bị ảnh hưởng.</p>	<p>Tam Cá Nguyệt đầu của Tài Khóa 2020 31 Tháng Mười Hai</p>

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến câu trả lời này, xin vui lòng liên hệ với Ông Arturo Blanco, Giám đốc, Văn Phòng Cộng Đồng, Bộ Lạc và Đánh Giá Môi Trường tại số (214) 665-3182, hoặc Ông Carl Edlund, Giám đốc, Superfund và Phân Ban Quản Lý Khẩn Cấp tại số (214) 665-8124.

Phân Phối

Quản trị viên

Phó Quản Trị Viên và Giám Đốc Điều Hành

Chánh Văn Phòng

Phó Chánh Văn Phòng

Trợ Lý Quản Trị Viên Về Quản Lý Đất Đai và Trường Hợp Khẩn Cấp

Trợ Lý Quản Trị Viên Về Nước

Quản Trị Viên Khu Vực, Khu Vực 6

Viên Chức Theo Dõi Cơ Quan (CFO)

Điều Phối Viên Theo Dõi Cơ Quan

Cố Vấn Tổng Quát

Phó Quản Trị Viên cho Quan Hệ Quốc Hội và Liên Chính Phủ

Phó Quản Trị Viên cho Sự Vụ Công Cộng

Phó Trợ Lý Quản Trị Viên về Quản Lý Đất Đai và Trường Hợp Khẩn Cấp

Phó Trợ Lý Quản Trị Viên Phụ Trách Quản Lý Đất Đai và Khẩn Cấp

Phó Trợ Lý Quản Trị Viên về Nước

Phó Quản Trị Viên Trợ Giúp về Nước

Phó Quản Trị Khu Vực, Khu Vực 6

Giám Đốc, Phòng Quản Lý Superfund và Trường Hợp Khẩn Cấp, Khu Vực 6

Giám Đốc, Phân Ban Nước, Khu Vực 6

Giám Đốc, Văn Phòng Cải Tiến Liên Tục, Văn Phòng Quản Trị Viên

Điều Phối Viên Theo Dõi Kiểm Toán, Văn Phòng Quản Trị Viên

Điều Phối Viên Theo Dõi Kiểm Toán, Văn Phòng Quản Lý Đất Đai Và Trường Hợp Khẩn Cấp

Điều Phối Viên Theo Dõi Kiểm Toán, Văn Phòng Nước

Điều Phối Viên Theo Dõi Kiểm Toán, Khu Vực 6